

## COVID 19 - FUNCIONAMENTO CONDICIONADO DO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Face à atual pandemia mundial do novo coronavírus (COVID-19), e de forma a acautelar a saúde dos utentes e dos funcionários, informa-se que a partir de hoje dia 16 de março e por tempo indeterminado, que esperamos seja o mais breve possível, se encontra suspenso o atendimento presencial ao público, limitado neste período apenas a casos urgentes devidamente justificados. Caso se encontre nessa situação, de urgência, deverá enviar um e-mail para [sconsular.viena@mne.pt](mailto:sconsular.viena@mne.pt) ou ligar para 01 5853720.

O atendimento não presencial continuará a ser efetuado durante o horário normal (segunda-feira a quinta-feira das 9h30 às 13h00 e das 14h30 às 16h30; e sexta-feira das 9h30 às 13h00) por e-mail e telefone.

Os utentes com atos consulares previamente agendados serão oportunamente contactados.

Aconselha-se todos os nacionais portugueses a manterem-se informados acerca das medidas restritivas atualmente em vigor para evitar a propagação do vírus, bem como que consultem as informações disponibilizadas pela Direcção-Geral de Saúde e no Portal das Comunidades.

Tratando-se de uma emergência de saúde pública, todos devemos colaborar e seguir as orientações das autoridades, apelando ao isolamento profilático, ficando em casa.

Agradecemos a sua compreensão.

Viena, 16 de março de 2020